



Mercedes-Benz  
Finansal Hizmetler

# **"Mercedes-Benz Grup AG WebMail Kullanımı ve Şifrelenmiş E-Posta Alma ve Yanıtlama Kılavuzu"**

# **Şifrelenmiş E-Postaların Alınmasına İlişkin Kullanım Kılavuzu**

Mercedes-Benz Grup AG yüksek güvenlik standartlarına uyulması için hassas içeriğe sahip e-postalar bundan böyle sadece şifrelenmiş şekilde gönderilecektir. WebMail'i kullanarak şifrelenmiş e-postaları kolayca ve güvenli bir şekilde okuyabilir, düzenleyebilir ve gönderebilirsiniz.

İletişimin güvenli ve sorunsuz bir şekilde sağlanması için WebMail üzerinde nasıl kayıt olabileceğinize ilişkin adımları aşağıda bulabilirsiniz.

# 1. WebMail üzerinde kayıt olmak

Tarafımızca tarafınıza otomatik bir kayıt e-postası gönderilecektir.

Kayıt olmak için ekranın altında bulunan “Şimdi tek seferlik şifre talep et” bağlantısına tıklayın.

WebMail kayıt işlemi, bir Mercedes-Benz Grup AG çalışanı tarafınıza ilk kez şifrelenmiş bir e-posta gönderdiğinde bir defaya mahsus yapılır.

Bağlantının sadece bir kez çalıştığını lütfen unutmayın.



**Mercedes-Benz Group AG / Daimler Truck AG**  
**totemomail® Bildirimi: \*\*\*\*\* size şifreli bir mesaj gönderdi**

Sayın \*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.com

\*\*\*\*\* size şifrelenmiş bir mesaj gönderdi. Bir e-postanın şifrelenmesi, mektupla birlikte gönderilen bir zarfa benzer şekilde güvenlik amacıyla mesajı sadece sizin ve \*\*\*\*\* adlı kişinin açabilmesini ve okuyabilmesini sağlar.

Harici taraflarla elektronik iletişim için ayrı bir program kullanmaktayız. **totemomail®** programını kullanarak, Mercedes-Benz Group AG / Daimler Truck AG'nin çalışanlarıyla kolayca ve güvenli bir şekilde iletişim kurabilir ve şifrelenmiş e-postaları okuyabilir, düzenleyebilir ve gönderebilirsiniz. Bu tek seferlik bir şifreyle kaydolmanızı gerektirmektedir. Bu tek seferlik şifreyi aşağıdaki "Tek seferlik şifre talep et" bölümüne tıklayarak alabilirsiniz.

Ayrıca bir mesajı doğrudan posta kutunuza gönderme seçeneğiniz de bulunmaktadır. Ancak bunun için mektubunuzun bir zarfı olması, diğer bir ifadeyle e-postanız için bir şifreleme sürecinizin bulunması gerekir. OpenPGP anahtarı ve S/MIME sertifikası olarak adlandırılan iki süreci birbirinden ayırmamız mümkündür.

Bu süreçlerden biri sizde bulunuyorsa bu mesaja e-postanıza iki zarfın birini (OpenPGP anahtarı veya S/MIME sertifikası) ekleyerek cevap verin. İki şifreleme süreci arasındaki tam olarak ne gibi farklılıklar bulunduğu, bunlardan hangisine sahip olduğumuz ve bunları nasıl ekleyebileceğiniz hakkındaki bilgi için [Sık Sorulan Sorular sayfamızı](#) ziyaret edebilirsiniz.

Teşekkürler.

Gönderen adresi:

\*\*\*\*\*@mercedes-benz.com

**Tek seferlik şifre talep et**

Saygılarımızla  
Mercedes-Benz Group AG

**Tek seferlik şifre tarafınıza ayrı bir e-postada gönderilecektir.**

**Tek seferlik şifreyi aldığınızda "Şimdi kayıt ol" bağlantısına tıklayın, tek seferlik şifreyi girin ve "Onayla"ya tıklayın.**

Mercedes-Benz Group AG / Daimler Truck AG  
**totemomail®** Bildirimi: **totemomail®** üzerinde kayıt için tek seferlik şifreniz

Sayın \*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.com,

Tarafınıza kullanıcı ID'nizi ve tek seferlik şifrenizi gönderiyoruz. **totemomail®** için erişim verilerinizi kullanarak kaydolmak için aşağıdaki "Kayıt ol" bölümüne gidin.

Tek seferlik şifreyle kaydolduktan sonra, gelecekte herhangi bir zamanda **totemomail®** ürününde oturum açmak için yeni bir şahsi şifre belirleyebilirsiniz. Başarılı şekilde kaydolmanız ardından tarafınıza gönderilmiş şifrelenmiş mesajları geri getirebilirsiniz.

Kullanıcı ID'niz

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.com

Tek seferlik şifre:

qLX?Lp!77+iR

**Kayıt ol**

Türkçe

Şunun için kayıt:: \*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.com

1 Tanım 2 Kişisel Bilgiler 3 Kanal

Size ait şu değeri girin:  
tek seferlik parola

.....

**İptal** **Onayla**

Şifrenizin 6-15 haneli olması, en az bir harf içermesi ve +/=?\$ işaretlerinden başkaca bir özel işaret içermemesi gerekmektedir.

Türkçe

Şunun için kayıt:: .....@......com

✓ Tanım

2 Kişisel Bilgiler

3 Kanal

Adı

✓

.....

Soyadı

✓

.....

Yeni parola ata

✓

.....

Parolanın gücü

■■■■

Parolayı onayla

✓

.....

Tercih edilen dil

Türkçe

iptal

İleri

**Kayıt işlemini tamamlamak için "Seç"e tıklayın.**

Türkçe

Şunun için kayıt:: .....@......com

✓ Tanım

✓ Kişisel Bilgiler

3 Kanal

 **totemomail® WebMail**

İleri

Güvenli e-postaları doğrudan Web tarayıcınızda okuyup yazmak için bu seçeneği seçin.

Geri

İptal

totemomail® - Güvenli e-posta iletişimi

**Artık Mercedes-Benz Grup AG çalışanlarının gönderdiği şifrelenmiş e-postaları okumak ve bunlara şifreli bir şekilde yanıt vermek için şahsi şifrenizle WebMail' de oturum açabilirsiniz.**



**WebMail'de oturum açma**

Kullanıcı adı

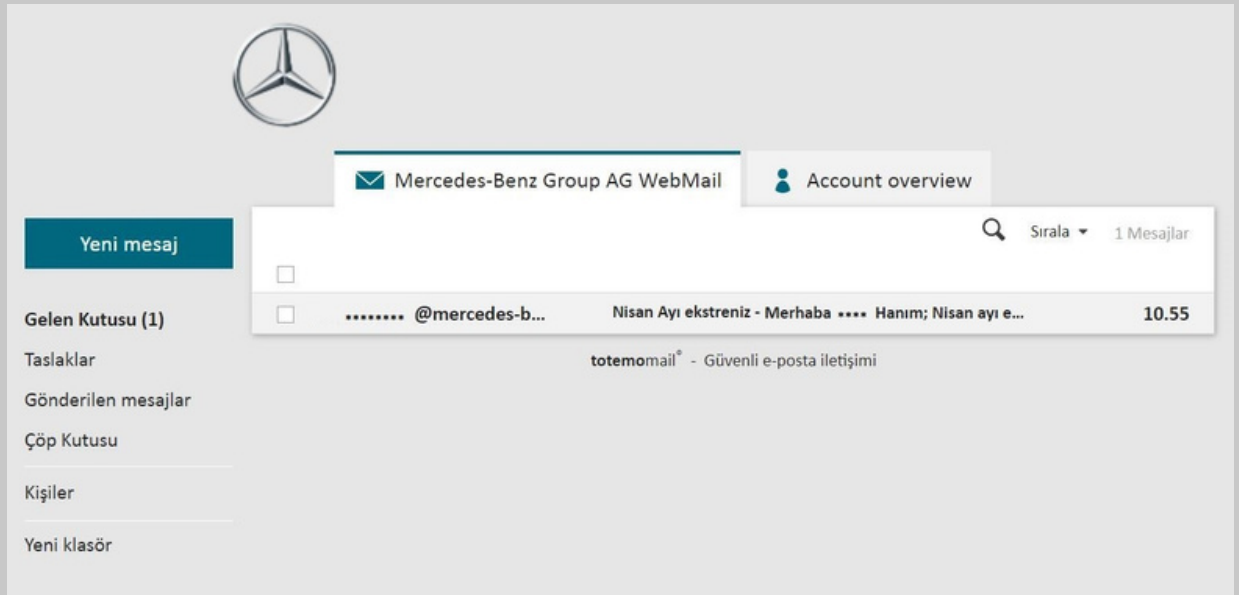
Parola [Parolanızı mı unuttunuz?](#)

**Oturum Aç**

[Genel anahtar talep et](#)



**Başarılı bir şekilde kayıt olmanızın ardından posta kutunuzda Mercedes-Benz Grup AG irtibatınız tarafından tarafınıza gönderilmiş olan ilk şifreli e-postayı bulmalısınız.**





## **2.Şifrelenmiş e-postaların gönderilmesi ve alınması**

### **Şifrelenmiş Bir E-Posta Göndermek;**

**WebMail vasıtasıyla şifrelenmiş e-postaları sadece Mercedes-Benz Grup AG çalışanlarına gönderebilirsiniz. Yeni bir e-posta oluşturmak için "Yeni e-posta" butonuna tıklayın.**

**WebMail vasıtasıyla gönderilmiş her mesaj otomatik olarak şifrelenmektedir.**

### **E-Posta Alımı;**

**Tarafınıza Mercedes-Benz Grup AG çalışanları tarafından gönderilmiş tüm şifrelenmiş e-postalara WebMail kullanıcı hesabınız vasıtasıyla erişebilirsiniz.**

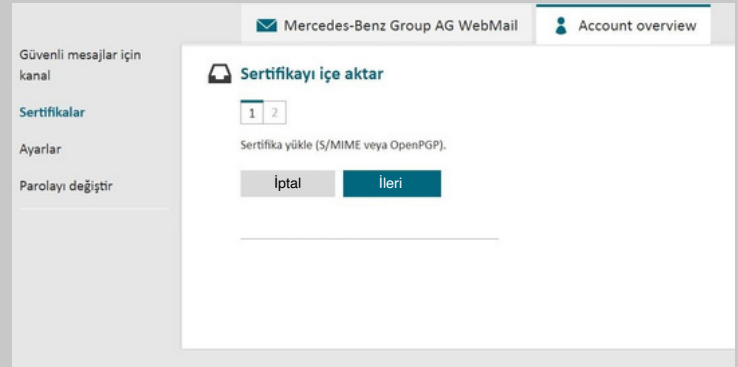
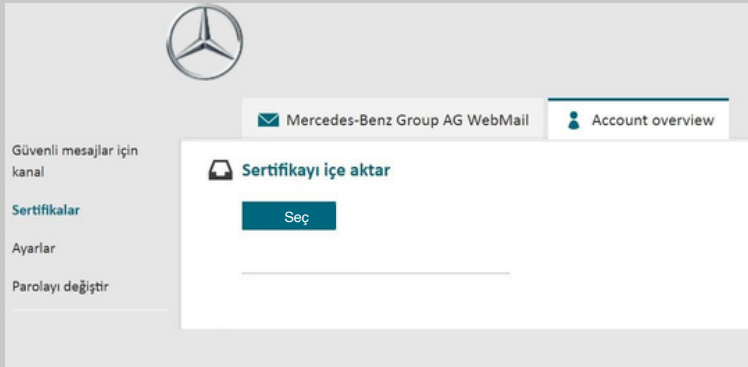
## Şifrelenmiş E-Postaların WebMail Olmadan Alınması;

Eğer bir OpenPGP anahtarınız veya bir S/MIME sertifikanız mevcutsa, şifrelenmiş e-postalara ayrıca standart e-posta hesabınız vasıtasıyla da erişebilirsiniz.

Bunu yapmak için WebMail vasıtasıyla alınmış ilk mesaja bir e-postayla yanıt verebilir ve bu yanıtta OpenPGP anahtarınızı ekleyebilir veya e-postayı S/MIME sertifikanızla imzalayabilirsiniz.

WebMail'e zaten kayıtlıysanız, ayarları uygun şekilde düzenleyebilirsiniz: "Hesaba İlişkin Genel Bilgiler" sekmesinde "Sertifikalar" seçeneğinden S/MIME sertifikanızı veya PGP anahtarınızı içeri aktarabilirsiniz.

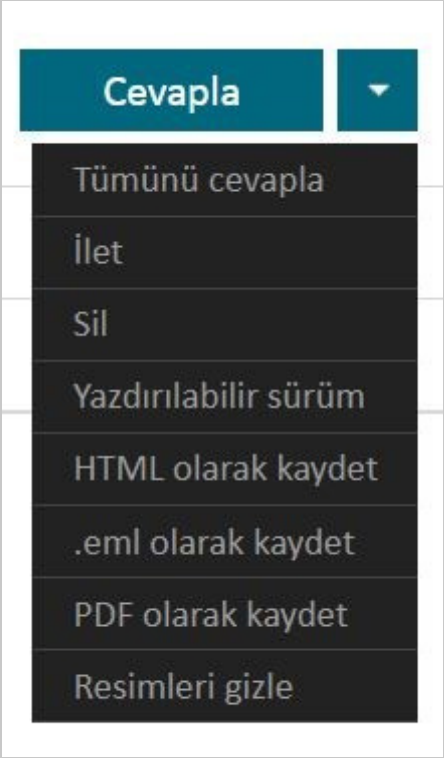
İçeri aktarma işlemi başarılı bir şekilde tamamlandıktan sonra tüm şifrelenmiş mesajlar doğrudan gelen kutunuza gönderilir.



## E-posta saklama;

E-postalarınızı en fazla 90 gün boyunca saklamaktayız. 90 günden eski tüm mesajlar otomatik olarak silinecektir. Bu nedenle, lütfen önemli e-postaları indirin ve kaydedin.

E-postalarınızı .eml veya .pdf formatında dışa aktarabilir ve kaydedebilirsiniz.



# Sık Sorulan Sorular ve İletişim

**Daha fazla destek için, lütfen Müşteri İletişim Merkezimiz ile irtibata geçin.**

Telefon: [4446219](tel:4446219)

E-posta: [mbft.musteri@mercedes-benz.com](mailto:mbft.musteri@mercedes-benz.com)

Pazartesi - Cuma 08:00 - 16:30 CET